BAB 1
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dunia usaha baik lokal maupun internasional yang tumbuh pesat sekarang ini mulai menyadari bahwa manusia merupakan sumber daya yang paling penting dalam mencapai keberhasilan melalui karya, bakat, kreativitas yang mereka miliki. Betapapun sempurnanya aspek teknologi dan ekonomi, tanpa aspek manusia sulit kiranya tujuan-tujuan organisasi dapat dicapai. Persaingan bisnis yang ketat menuntut tenaga kerja profesional yang didalamnya terkandung motivasi untuk berprestasi tinggi, kemampuan berpikir kritis serta adanya minat untuk selalu membuat berbagai terobosan baru dalam berbagai hal dan selalu membuat antisipasi ke depan secara kreatif.

Untuk menghasilkan tenaga kerja professional selain memerlukan peran individu juga diperlukan peran organisasi. Organisasi melakukan pengembangan berkesinambungan terhadap kualitas dan kuantitas pengetahuan melalui pelatihan kepada SDM. Membangun kemampuan SDM yang didasari oleh kapasitas perusahaan untuk mempertahankan karyawan merupakan langkah awal dalam penciptaan aset SDM strategis. Penciptaan aset SDM strategis tersebut tergantung pada proses organisasi untuk menghasilkan SDM yang kompeten dan kemampuan perusahaan untuk merekrut individu-individu terbaik.

Salah satu pendekatan yang digunakan adalah *"Competency-based Human Resource Management"* (manajemen SDM berdasarkan kompetensi). Intinya perilaku karyawan yang paling bagus kinerjanya dijadikan tolak ukur. Perilaku ini menjadi patokan baku yang menggerakan program SDM untuk mengembangkan gugus kerja yang lebih efektif. Kompetensi diintegrasikan dengan sistem SDM seperti perekrutan, seleksi, imbalan, manajemen kinerja, promosi dan pengembangan.

Oleh sebab itu perusahaan diharapkan mampu mendapatkan SDM yang kompeten dalam menghadapi persaingan yang semakin kompetitif. Berdasarkan beberapa

pemikiran diatas maka dibuatlah skripsi ini dengan judul "Merancang Spesifikasi Pekerjaan PT. BVCPSI dengan Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Kompetensi".

1.2 Identifikasi Masalah

Dari uraian latar belakang di atas maka perumusan atau identifikasi permasalahan yang timbul adalah:

a. Bagaimana menyusun spesifikasi pekerjaan untuk perusahaan berdasarkan pendekatan *"Competency-based Human Resource Management"* (manajemen SDM berdasarkan kompetensi) pada PT. BVCPSI?
b. Bagaimana cara PT. BVCPSI dapat meningkatkan pengelolaan SDM di perusahaan?

1.3 Tujuan dan Manfaat

Tujuan penelitian:

a. Membuat spesifikasi pekerjaan dengan pendekatan *"Competency-based Human Resource Management"* (manajemen SDM berdasarkan kompetensi).
b. Mengaplikasikan *"Competency-based Human Resource Management"* (manajemen SDM berdasarkan kompetensi) dalam meningkatkan pengelolaan SDM di PT. BVCPSI.

Manfaat Penelitian :

a. Bagi perusahaan
   - Sebagai bahan masukan bagi perusahaan yang dapat dijadikan dasar melakukan perekrutan, penilaian kinerja dan perlu tidaknya perusahaan memberikan pelatihan kepada karyawan.
b. Bagi penulis
   - Hasil ini diharapkan dapat menambah wawasan pengetahuan dalam mengembangkan SDM dengan pendekatan *"Competency-based Human Resource Management"* (manajemen SDM berdasarkan kompetensi).

1.4 Sistematika Penulisan

Pembahasan skripsi ini dibagi menjadi 5 bab yang merupakan suatu rangkaian pembahasan sistematis yang saling berkaitan sebagai berikut :

BAB 1 Pendahuluan

Dalam bab ini dikemukakan mengenai latar belakang, identifikasi masalah, tujuan dan manfaat penelitian, sistematika penulisan.

BAB 2 Landasan Teori

Dalam bab ini, diuraikan mengenai tinjauan pustaka yang menyajikan teori-teori yang relevan sebagai dasar untuk menganalisis dan membahas skripsi. Landasan teori ini meliputi teori mengenai peran SDM dalam perusahaan jasa, manajemen SDM dan manajemen SDM berbasis kompetensi (*Competency--based Human Resources Management*).

BAB 3 Gambaran Umum Perusahaan

Dalam bab ini, dijelaskan mengenai sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi dan uraian tugas, kegiatan usaha, serta sistem manajemen SDM yang berjalan saat ini.

BAB 4 Sistem Yang Diusulkan

Dalam bab ini, dijelaskan mengenai tahap-tahap dalam menyusun spesifikasi pekerjaan dan hasil dari perancangan yang diusulkan.

BAB 5 Kesimpulan dan Saran

Dalam bab ini penulis memberikan beberapa kesimpulan yang didapat dari pembahasan skripsi ini pada bagian-bagian sebelumnya, serta memberikan saran-saran yang dapat dipertimbangkan perusahaan untuk diterapkan guna mengatasi permasalahan yang ditemukan.